



Ganz oben das Team von fly-tech IT, das die Daten von Standort Mobi heat (oben) erfolgreich im M-net Rechenzentrum (rechts) verwaltet.

## Mit M-net zum Rundum-Dienstleister

Mittelständische Unternehmen, die einen Partner mit einer großen Bandbreite an Leistungen suchen, sind bei der Meringer fly-tech IT an der richtigen Adresse. fly-tech IT vereint drei Geschäftsbereiche und arbeitet eng mit M-net zusammen.

Systemhaus, IT-Beratung und Zahlungssysteme – drei Standbeine, mit denen die Firma fly-tech zu den größten IT-Dienstleistern im Raum Augsburg gehört. Unter den Kunden finden sich vor allem mittelständische Unternehmen und öffentliche Organisationen im kommunalen Umfeld. Gegründet wurde das Unternehmen 1997. Damals war der heutige Geschäftsführer Tobias Wirth erst 17 Jahre alt. Seitdem ist das Unternehmen kontinuierlich gewachsen und hat sich in einem rasant entwickelten Markt etabliert. Heute zählt fly-tech IT mehr als 20 Mitarbeiter und deckt ein breites Spektrum an Dienstleistungen rund um die Digitalisierung ab: von der IT-Strategie über Hard- und Software bis zur Systemintegration, Wartungen und Schulungen gehören natürlich auch dazu.

### Gut beraten

Im Geschäftsbereich IT-Beratung stehen Informations-sicherheit, Datenschutz und Lizenzmanagement im Vordergrund. Drittes Standbein sind elektronische Zahlungssysteme. fly-tech IT ist einer der wenigen zertifizierten Servicepartner für Bankautomaten. Vom Know-how und der Erfahrung der Mitarbeiter profitieren auch die fly-tech IT-Auszubildenden, die schon zweimal für ihre guten Leistungen ausgezeichnet wurden.

### Langjährige Zusammenarbeit

Um seinen Kunden dieses breite Spektrum an Dienstleistungen bieten zu können, setzt fly-tech IT auf die Unterstützung qualifizierter Partner. Seit mehr als zehn Jahren arbeitet das Unternehmen mit M-net zusammen. „Für uns ist der Service vor Ort wichtig“, sagt Tobias Wirth, „genauso wie das Know-how und die Kompetenz in Sachen Datensicherheit.“ Zunächst ging es um DSL-Anschlüsse und feste IP-Adressen für unsere Kunden. „Für uns war es schon damals wichtig, einen persönlichen

Ansprechpartner vor Ort zu haben. Die Zusammenarbeit war unkompliziert und gut strukturiert. So fühlen und fühlen wir uns bei M-net in besten Händen – bei der Beratung wie bei der Umsetzung.“

### Komplexe Projekte

Mit Unterstützung von M-net hat fly-tech IT im vergangenen Jahr den Start in ein neues Geschäftsfeld beendet: ein ganzheitliches IT-Betreuungskonzept mit dem Titel WINGS. Dazu hat fly-tech IT im Augsburger Rechenzentrum von M-net, das sowohl eco- wie ISO 27001-zertifiziert ist, ein Hack angemietet. Es bildet die Basis, um komplexe IT-Anforderungen mit einer zentralen Infrastruktur im Data Center abzudecken. Jüngste Zusammenarbeit mit M-net war die Umsetzung der gesamten Sprach- und Datenübertragung des fly-tech IT-Kunden mobilheat, der seine Kommunikation über eine 100 Mbit/s Connect LAN Verbindung über die fly tech IT-Server im M-net Rechenzentrum betreibt. Die Entwicklung der Sprache läuft über eine zentrale Telefonanlage der fly-tech IT, die einen SIP-Trunk von M-net mit 30 Sprachkanälen bedient. Für die Anbindung an das World Wide Web wurde der hochredundante Internet-Break-Out des M-net Rechenzentrums genutzt, der durch eine gemanagte Firewall abgesichert ist. Datensicherungen, die mobilheat auf Servern der fly-tech IT vollzieht, werden die Dienstleistung ab. Mit den M-net Produkten Housing, Connect, Direct Access und SIP-Trunk wurde ein umfangreiches Leistungspaket geschnürt, das die Vorteile einer zentralen IT-Struktur im Rack von fly-tech IT optimal nutzt. „Wie gewohnt lief die technische Umsetzung mit M-net zur vollsten Zufriedenheit des Kunden“, sagt Tobias Wirth. „Die Symbiose aus hochperformanter Infrastruktur der M-net und professioneller IT-Dienstleistung der fly-tech IT hat sich hier langfristig bewährt.“

